

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Shizen Colombia

Última actualización: 20 de octubre del 2025

1. Responsable del tratamiento de datos personales

Nombre comercial: Shizen Colombia

Sitio web: <https://shizencolombia.com>

Correo electrónico de contacto: shizencolombia@gmail.com

Teléfono de contacto: 3132565157

Dirección: Bogotá Calle 148 #13 b 36

2. Alcance

Esta política aplica al tratamiento de los datos personales recolectados por Shizen Colombia a través del sitio web, formularios de contacto, redes sociales, campañas publicitarias y cualquier otro medio digital o físico relacionado con sus actividades.

3. Datos personales recolectados

Shizen Colombia podrá recopilar los siguientes tipos de información:

- ANDREA PAOLA BAQUERO TRUJILLO
 - Shizencolombia@gmail.com
 - 3132565157 - 601 207 3869
 - Bogotá
 - Información enviada voluntariamente a través de formularios o WhatsApp
 - Datos de navegación obtenidos mediante cookies, píxeles o herramientas analíticas (Google Analytics, Meta Ads, entre otros)
-

4. Finalidad del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para los siguientes fines:

- Contactar al usuario para brindar información sobre los servicios de Shizen Colombia.
 - Enviar confirmaciones o recordatorios de reservas.
 - Gestionar solicitudes, cotizaciones o consultas.
 - Enviar comunicaciones informativas o promocionales, siempre que el usuario las haya autorizado.
 - Analizar comportamiento del usuario en el sitio web con fines estadísticos y de mejora.
 - Cumplir con obligaciones legales o requerimientos de autoridad competente.
-

5. Derechos de los titulares

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
 - Solicitar prueba de la autorización otorgada.
 - Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.
 - Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
 - Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten sus derechos.
 - Acceder en forma gratuita a sus datos personales.
-

6. Mecanismos para ejercer los derechos

El titular podrá ejercer sus derechos enviando una solicitud al correo electrónico [tu correo de contacto], indicando:

1. Nombre completo y documento de identidad.

2. Descripción clara de la solicitud (consulta, rectificación, supresión o reclamo).
3. Datos de contacto para recibir respuesta.

Shizen Colombia responderá dentro de los términos establecidos por la ley colombiana (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013).

7. Autorización y tratamiento

Al enviar información a través del sitio web, formularios o canales de contacto, el usuario autoriza de manera expresa el tratamiento de sus datos personales conforme a esta política.

8. Uso de cookies y tecnologías de seguimiento

Shizen Colombia utiliza cookies y herramientas analíticas (como Google Analytics y Meta Ads) para mejorar la experiencia de navegación y medir el rendimiento del sitio web.

El usuario puede configurar su navegador para aceptar o rechazar cookies en cualquier momento.

9. Transferencia y transmisión de datos a terceros

Shizen Colombia podrá compartir datos con terceros encargados del tratamiento, como proveedores de hosting, plataformas de mensajería, analítica o publicidad digital, siempre bajo condiciones de confidencialidad y seguridad.

10. Vigencia de la política

Esta política entra en vigencia desde su publicación y permanecerá vigente mientras Shizen Colombia realice el tratamiento de datos personales.

Shizen Colombia

Cumple con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes sobre protección de datos personales en Colombia.